

Политика конфиденциальности

Условия использования

1. Условия использования веб-сайта

Получая доступ, просматривая или иным образом используя этот веб-сайт («веб-сайт»), вы соглашаетесь соблюдать настоящие Условия использования веб-сайта («Условия использования») и нашу политику использования файлов cookie и конфиденциальности.

2. Использование данного веб-сайта

Данный сайт предназначен для использования специалистами здравоохранения, проживающими на территории Российской Федерации («вы/ваш»). Если вы не являетесь резидентом Российской Федерации, пожалуйста, воспользуйтесь сайтом Novartis в стране вашего проживания.

3. О нас

Данный веб-сайт контролируется и управляется компанией ООО «Новартис Фарма», именуемой в настоящих Условиях использования «Новартис», «мы», «нас» или «наш» и включающей всех членов группы компаний Novartis. Новартис — это компания ООО «Новартис Фарма», зарегистрированная в Российской Федерации. Наш юридический адрес: 125315, Россия, Москва, Ленинградский проспект, д.70. Вы можете связаться с нами по электронной почте по адресу dataprivacy.russia@novartis.com, если у вас есть какие-либо вопросы, комментарии или жалобы по поводу этого веб-сайта.

4. Информация о данном веб-сайте

Информация, предоставленная нами на этом сайте, предназначена только для общих информационных целей. Мы можем добавлять, удалять или обновлять информацию на веб-сайте в любое время без предварительного уведомления. Любая информация, касающаяся каких-либо продуктов, не предназначена для предоставления или замены медицинской консультации. ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ ЗАБОЛЕВАНИЕ, ВЫ ДОЛЖНЫ НЕМЕДЛЕННО ОБРАТИТЬСЯ К ВРАЧУ ИЛИ ПОСТАВЩИКУ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ. Этот веб-сайт никоим образом не предназначен для того, чтобы предлагать медицинскую диагностику или рекомендации по лечению конкретного пациента.

5. Использование информации

Вы можете свободно просматривать этот веб-сайт, получив доступ, загружать или использовать информацию с этого веб-сайта, включая любой текст, изображения, аудио и видео («Информация») для вашего личного некоммерческого использования. Вы не имеете права распространять, изменять, передавать, повторно использовать, перепечатывать или использовать информацию в коммерческих целях без

письменного разрешения Новартис. Во всей загружаемой вами информации должны находиться уведомления об авторских правах или иных правах собственности. Вы должны исходить из того, что все, что вы видите или читаете на этом сайте, защищено авторским правом, если не указано иное, и не может быть использовано, за исключением случаев, предусмотренных в настоящих Условиях использования или в тексте на сайте, без письменного разрешения Новартис. Новартис не гарантирует и не заявляет, что использование вами материалов, размещенных на этом сайте, не будет нарушать права третьих лиц, не принадлежащих и не связанных с Новартис. За исключением вышеуказанного ограниченного разрешения, вам не предоставляется никакая лицензия или право на информацию, а также любые авторские права Новартис или любой другой стороны.

6. Товарные знаки и прочие права собственности

Вы должны исходить из того, что все названия продуктов, появляющиеся на этом веб-сайте, независимо от того, появляются ли они крупным шрифтом или с символом товарного знака, являются зарегистрированными товарными знаками компаний группы Новартис. Этот веб-сайт также может содержать или ссылаться на патенты, информацию о собственности, технологии, продукты, процессы или другие права собственности компаний группы Новартис и/или других сторон. Никакая лицензия или право на любые такие товарные знаки, патенты, коммерческую тайну, технологии, продукты, процессы и другие имущественные права компаний группы Новартис и/или других сторон вам не предоставляются.

7. Отказ от гарантий

Хотя Новартис прилагает разумные усилия для обеспечения точности и актуальности информации, она может содержать технические неточности или типографские ошибки. Новартис оставляет за собой право вносить изменения, исправления и/или улучшения в информацию, а также в продукты и программы, описанные в такой информации, в любое время без предварительного уведомления. Новартис не дает никаких гарантий или заверений относительно точности какой-либо информации. Новартис не несет никакой ответственности за любые ошибки или упущения в содержании веб-сайта.

Мы не несем ответственности, в частности, в деликте (в том числе за халатность или нарушение установленных законом обязанностей), контракте или иным образом за: (а) любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате доверия к любой информации, содержащейся на этом веб-сайте; (б) любые убытки, ущерб или расходы, понесенные вами в результате вирусов или других вредных компонентов, полученных через этот веб-сайт; (в) любую упущенную выгоду; потерю бизнеса; ущерб деловой репутации или аналогичные убытки; потерю ожидаемых сбережений; потерю контрактов; потерю использования; потерю или повреждение данных или информации; или любые особые, косвенные или чисто экономические убытки, понесенные любым пользователем в связи с данным веб-сайтом. Вся информация предоставляется «как есть». мы не даем никаких гарантий относительно полноты или точности информации на этом веб-сайте или его возможного использования.

Следовательно, информация должна быть тщательно оценена вами. Ни Новартис, ни любая другая компания из группы компаний Новартис, ни любая другая сторона, участвующая в создании, производстве или доставке вам данного веб-сайта, не несут ответственности за любые прямые, случайные, косвенные убытки или ущерб,

возникшие в результате доступа, использования или невозможности использования данного веб-сайта, а также за любые ошибки или упущения в содержании сайта, и вся ответственность за это прямо исключается, в каждом случае в полной мере, допустимой применимым законодательством.

8. Информация, которую вы предоставляете нам

За исключением информации, охватываемой нашей политикой конфиденциальности, любое сообщение или материал, который вы передаете на веб-сайт по электронной почте или иным способом, включая любые данные, вопросы, комментарии, предложения и тому подобное, является и будет рассматриваться как неконфиденциальный и несвободный. Все, что вы передаете или публикуете, становится собственностью Новартис или аффилированных лиц и может быть использовано для любых целей, включая (но не ограничиваясь этим) воспроизведение, раскрытие, передачу, трансляцию и публикацию. Кроме того, Новартис может свободно использовать, без какой-либо компенсации вам, любые идеи, концепции, ноу-хау или методы, содержащиеся в любом сообщении, которое вы отправляете на веб-сайт, для любых целей, включая (но не ограничиваясь этим) разработку, производство и маркетинг продуктов с использованием такой информации.

9. Нет продвижения

Посетители уведомляются о том, что определенные разделы данного веб-сайта предназначены только для определенных категорий опытных пользователей или только для аудитории в Российской Федерации. Вы не должны истолковывать что-либо на этом сайте как продвижение или рекламу какого-либо продукта или использование любого продукта, которое не разрешено законами и правилами в Российской Федерации.

10. Ссылки на данный сайт

Новартис не просматривает никакие сторонние веб-сайты, содержащие ссылки на данный веб-сайт, и не несет ответственности за содержание любых таких сторонних страниц или любых других сайтов, связанных с данным веб-сайтом. Вы не имеете права ссылаться на какие-либо страницы данного веб-сайта без предварительного письменного согласия Новартис. Цитирование или использование одной или нескольких частей данного веб-сайта на сайте любых третьих лиц без письменного согласия также запрещено.

11. Ссылки на другие сайты

Ссылки на сторонние сайты могут быть предоставлены для интереса или удобства посетителей данного веб-сайта. Мы постараемся сообщить вам, когда вы покидаете этот веб-сайт, что условия использования и политика конфиденциальности стороннего сайта могут отличаться. Однако Novartis не несет никакой ответственности за ссылки от нас на другие сайты, и, в частности, мы не несем ответственности за точность или законность их содержания. Мы не несем никакой ответственности за нарушение или упущение политики конфиденциальности третьих лиц.

12. Права третьих лиц

Никакие положения настоящих Условий использования не могут быть исполнены какой-либо третьей стороной, как и для любой компании группы Новартис.

13. Последствия

Если нам станет известно, что вы нарушили какое-либо из настоящих Условий использования, мы можем немедленно принять корректирующие меры, включая предотвращение использования пользователем услуг, предлагаемых Новартис, и удаление любой информации, данных и контента, размещенных пользователем на веб-сайте, в любой момент и без предварительного уведомления. Если мы пострадали в результате вашего нарушения, мы можем, по нашему собственному усмотрению, потребовать от вас возмещения ущерба.

14. Изменения

Новартис может в любое время пересмотреть настоящие Условия использования, обновив данную публикацию. Вы связаны любыми такими изменениями и поэтому должны периодически посещать эту страницу, чтобы ознакомиться с действующими на тот момент условиями использования, к которым вы привязаны.

15. Регулирующее право и юрисдикция

Настоящие Условия использования и любые споры или претензии, возникающие из них или в связи с ними или их предметом, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Суды Российской Федерации обладают исключительной юрисдикцией для разрешения любых споров или претензий (включая неконфликтные претензии), возникающих в связи с использованием данного веб-сайта, настоящих Условий использования или их предмета.

Уведомление о конфиденциальности

ООО «Новартис Фарма» («Новартис») как контролер данных несет ответственность за обработку ваших персональных данных на этом веб-сайте. В настоящем уведомлении о конфиденциальности «Новартис», «мы» или «нас» означает ООО «Новартис Фарма».

Пожалуйста, внимательно прочитайте это уведомление о конфиденциальности, в котором описаны способы сбора информации о лицах, посещающих этот веб-сайт («персональные данные»), как мы храним и используем персональные данные и как мы уважаем ваши права на конфиденциальность.

Мы можем время от времени изменять или обновлять это уведомление о конфиденциальности, размещая новое уведомление о конфиденциальности на этом веб-сайте.

1. Какие персональные данные собираются на этом сайте?

Если вы регистрируетесь на этом сайте, мы соберем информацию, указанную в регистрационной форме, включая ваше имя, рабочий адрес электронной почты и область специализации.

Если вы запросите контакт с представителем Новартис, мы соберем данные: ваше имя, рабочий адрес электронной почты и рабочий почтовый индекс.

2. Почему персональные данные собираются на этом сайте?

Мы собираем персональные данные на этом сайте, чтобы:

- контролировать доступ к контенту;
- дать вам возможность зарегистрироваться для получения информации о наших продуктах, программах, встречах и мероприятиях, а также услугах в терапевтических областях, которые могут вас заинтересовать;
- возможность запросить контакт с представителем Новартис.

Мы также обязаны обрабатывать ваши персональные данные для других целей, как описано в наших уведомлениях о конфиденциальности по адресу: <https://www.novartis.ru/policy-privacy>.

- мы получили ваше предварительное согласие (например, на отправку вам рекламных и маркетинговых писем);
- обработка необходима для выполнения наших договорных обязательств по отношению к вам или для принятия преддоговорных мер по вашему запросу (например, если вы предоставляете услуги Novartis);
- обработка необходима для соблюдения наших правовых или нормативных обязательств (например, при отправке вам информации о безопасности нашей продукции);
- обработка необходима для наших законных интересов (например, при ответе на ваши запросы).

Для получения дополнительной информации, пожалуйста, изучите наши уведомления о конфиденциальности.

3. Кто имеет доступ к вашим персональным данным и кому они передаются?

Персональные данные, которые мы собираем от вас, могут быть обработаны, доступны или сохранены в стране за пределами страны, где находится Новартис, которая может не обеспечивать такой же уровень защиты персональных данных. Если мы передаем ваши персональные данные внешним компаниям в других юрисдикциях, мы позаботимся о защите ваших персональных данных, (1) применяя уровень защиты, необходимый в соответствии с местными законами о защите данных/конфиденциальности, применимыми к ООО «Новартис Фарма», (2) действуя в соответствии с нашими политиками и стандартами и (3) организациям Новартис, расположенным в Европейской экономической зоне (т. е. государства — члены ЕС плюс Исландия, Лихтенштейн и Норвегия, далее «ЕЭЗ»), если не указано иное, передают ваши персональные данные только на основании стандартных договорных положений.

Вы можете запросить дополнительную информацию в связи с международной передачей персональных данных и получить копию соответствующей гарантии, введенной в действие путем осуществления ваших прав, изложенных ниже. Для внутригрупповой передачи персональных данных группа Новартис приняла Обязательные корпоративные правила — систему принципов, правил и

инструментов, предусмотренных европейским законодательством, в целях обеспечения эффективного уровня защиты данных, связанных с передачей персональных данных за пределы ЕЭЗ и Швейцарии. Подробнее об Обязательных корпоративных правилах Новартис вы можете прочитать на сайте <https://www.novartis.com/privacy-policy/novartis-binding-corporate-rules...>

4. Как мы защищаем персональные данные?

Были приняты соответствующие технические и организационные меры для обеспечения уровня безопасности и конфиденциальности ваших персональных данных. Эти меры учитывают современное состояние технологии, затраты на ее внедрение, характер данных и риск обработки. Целью этих мер является защита ваших персональных данных от случайного или незаконного уничтожения или изменения, случайной потери, несанкционированного раскрытия или доступа, а также от других незаконных форм обработки.

5. Как долго мы храним персональные данные?

Мы будем хранить персональные данные только до тех пор, пока это необходимо для достижения цели, для которой они были собраны, или для соблюдения правовых или нормативных требований, в соответствии с нашими уведомлениями о конфиденциальности по адресу <https://www.meducate.ru>.

6. Каковы ваши права и как вы можете их реализовать?

Вы имеете право запросить копию персональных данных, которые мы храним о вас. Вы также можете возразить против их использования или попросить обновить, ограничить, удалить или передать в другую организацию.

Если вы хотите связаться с нами по поводу использования ваших персональных данных или воспользоваться своими правами на конфиденциальность данных, пожалуйста, напишите нам по электронной почте dataprivacy.russia@novartis.com или напишите в подразделение, занимающееся вопросами конфиденциальности данных ООО «Новартис Фарма», 125315, Россия, Москва, Ленинградский проспект, д.70.

Если вы не удовлетворены тем, как мы обрабатываем ваши персональные данные, пожалуйста, свяжитесь с нашим сотрудником по защите данных по адресу global.privacy_office@novartis.com. Вы также имеете право подать жалобу в Комиссию по защите персональных данных в Российской Федерации.

Cookie

Что такое cookie?

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые отправляются на ваш компьютер при посещении веб-сайта. Файлы cookie на веб-сайтах компании Новартис Груп (Новартис) выполняют множество различных задач: например, позволяют вам эффективно перемещаться между страницами, хранить ваши предпочтения и в целом улучшать ваш опыт работы с веб-сайтом.

Директива ЕС 2009/136 / ЕС гласит, что мы можем хранить файлы cookie на вашем компьютере, если они необходимы для работы этого сайта, но для всех остальных

нам требуется ваше разрешение на это.

Сайты Новартис могут использовать некоторые незначительные файлы cookie. Мы делаем это не для того, чтобы отслеживать отдельных пользователей или идентифицировать их, а для того, чтобы получить полезные знания о том, как используются сайты, чтобы мы могли продолжать улучшать их для наших пользователей. Без знаний, которые мы получаем от систем, использующих эти файлы cookie, мы не сможем предоставлять услуги, которые мы делаем.

Типы файлов cookie, которые мы используем

Если вы решите установить язык, размер шрифта или конкретную версию сайта (например, высококонтрастную), мы используем «файлы cookie настройки пользовательского интерфейса». После установки вам не нужно снова указывать свои предпочтения при очередном посещении сайта.

Если вы используете части сайта, требующие регистрации для доступа к контенту, мы разместим на вашем компьютере «аутентификационный файл cookie». Это позволяет вам покидать и возвращаться в эти части сайта без повторной аутентификации.

Если на вашем компьютере установлен Adobe Flash (как и на большинстве других компьютеров) и вы используете видеоплееры, мы храним на вашем компьютере «flash cookie». Эти файлы cookie используются для хранения данных, необходимых для воспроизведения видео- или аудиоконтента, а также для хранения предпочтений пользователя.

Новартис предпочитает понимать, как посетители используют наши веб-сайты, используя услуги веб-аналитики. Они подсчитывают количество посетителей и рассказывают нам о поведении посетителей в целом — например, определяют ключевые слова поисковой системы, которые приводят пользователя на сайт, типичную продолжительность пребывания на сайте или среднее количество страниц, которые просматривает пользователь. Для этого мы размещаем на вашем компьютере «первый сторонний аналитический файл cookie».

Мы также можем использовать такие сервисы, как Google Analytics, для отслеживания веб-статистики. В этом случае Google разместит на вашем компьютере «сторонний файл cookie». Это также имеет место, когда мы используем Google Maps.

Любые данные, собранные с помощью этих файлов cookie, будут храниться и управляться компанией Новартис или одним из ее доверенных филиалов в странах, в которых работает компания Новартис.

Для получения дополнительной информации или связи с Новартис, пожалуйста, ознакомьтесь с политикой конфиденциальности данных Новартис.

Как управлять файлами cookie

Если вы не хотите получать файлы cookie, вы можете изменить свой браузер таким образом, чтобы он уведомлял вас, когда файлы cookie отправляются ему, или вы можете вообще отказаться от файлов cookie. Вы также можете удалить файлы cookie, которые уже были установлены.

Если вы хотите ограничить или заблокировать файлы cookie веб-браузера, установленные на вашем устройстве, то вы можете сделать это через настройки вашего браузера; функция справки в вашем браузере должна подсказать вам, как это сделать. Кроме того, вы можете посетить www.aboutcookies.org, который содержит исчерпывающую информацию о том, как это сделать в самых разных браузерах рабочего стола. Однако если вы не принимаете наши файлы cookie, вы не сможете использовать все функциональные возможности вашего браузера или нашего веб-сайта.

Source URL: <https://www.pro.novartis.ru/privacy-policy>